



IRISONE

ICT

**4 voordelen van VoIP waar
je niet meer omheen kunt**

VoIP-systemen verlagen de kosten, verbeteren het tijdbeheer en verhogen de productiviteit. De voordelen van Voice over Internet Protocol (VoIP) ten opzichte van traditionele telefoonsystemen zijn enorm. Vrijwel elke organisatie heeft veel baat bij de implementatie van deze geavanceerde communicatietechnologie.

We noemen enkele van de belangrijkste voordelen van VoIP.

1. Lage kosten per gesprek

Een voordeel die vrijwel elke organisatie kan waarderen, kostenbesparing. De kosten kunnen al snel oplopen wanneer er een aantal telefoonlijnen geïnstalleerd zijn. Doordat communicatiegegevens worden gewijzigd in datapakketten en via het IP-netwerk worden verzonden, wordt het probleem van een enkele telefoonlijn die door slechts twee bellers kan worden gebruikt, geëlimineerd. Het IP-netwerk kan een directe IP-verbinding met je telefoonserviceprovider zijn of gewoon je bestaande internetverbinding (of een combinatie van beide).

Traditionele telefoonlijnen rekenen doorgaans voor elke minuut beltijd, waar met VoIP je enige kosten de maandelijkse kosten van de Internet Service Provider zijn. In feite bieden veel providers goedkoop of zelfs gratis bellen aan.

2. Overal toegang

Steeds meer werkgevers ontdekken de voordelen nu veel van de medewerkers vanuit huis werken. De medewerkers kunnen net zo effectief telewerken. Met VoIP kunnen medewerkers op afstand gebruik maken van spraak- en datadiensten van het kantoor via het intranet. De gebruikers kunnen eenvoudig verbinden maken vanuit de thuishkantoren of zelf vanuit het buitenland.

3. Uitgebreide aanvullende functies

Met VoIP-systemen heb je een breed scala aan apparaten om de productiviteit in je organisatie hoog te houden. VoIP-services omvatten doorgaans functies zoals nummerweergave, virtuele nummers, lijsten met contactpersonen, voicemail enz. Deze functies kunnen allemaal op meer geavanceerde manieren worden gebruikt om de operationele efficiëntie te vergroten. Voicemails en

en berichten kunnen bijvoorbeeld met een enkele klik worden doorgestuurd naar meerdere collega's, en voicemail-naar-tekst-transcripties kunnen rechtstreeks naar je inbox worden gestuurd.

Deze functies en nog veel meer handige functies zijn beschikbaar bij VoIP-telefoonsystemen. En omdat de service altijd met je meegaat, kunnen de functies die je nuttig vindt, gemakkelijk worden toegevoegd of worden verwijderd. Kortom, VoIP-telefoonsystemen groeien met je organisatie mee.

4. Eenvoudige installatie, configuratie en onderhoud

IP-telefoons zijn ongelooflijk eenvoudig te installeren, zelf voor mensen die technisch minder onderlegd zijn. Het is niet nodig dat een deskundige technici de telefoonbedrading door je gehele kantoor laat lopen. In plaats daarvan zijn IP-telefoons vrijwel plug-and-play.

Gehoste VoIP-software maakt het ook eenvoudig om nieuwe gebruikers toe te voegen. Een webportaal maakt het verplaatsen, toevoegen of wijzigen van de systeemconfiguratie veel efficiënter.

Ben je na het lezen van deze voordelen overtuigd dat VoIP dé oplossing is voor jouw organisatie? Aarzel dan niet en neem contact met ons op. Bij IRIS one helpen we graag en nemen de mogelijkheden met je door.

Wil je je eerst nog wat meer verdiepen in VoIP en de toegevoegde waarde van PhoneOnline? Dat kan natuurlijk ook! Klik op een van de onderstaande links voor meer informatie:

- [Hoe zit jouw post-corona werkdag eruit?](#)
- [De app die niet gebonden is aan één provider](#)