

Effectief Communiceren

◆ **Doorschakelen**

Gesprek aangenomen voor een collega? Even in de presentielijst kijken en eenvoudig doorverbinden.

◆ **Gespreksoptname**

Telefoongesprekken kunnen automatisch worden opgenomen en worden standaard zeven dagen bewaard.

◆ **Gespreksverslag**

Direct inzicht in alle gesprekken die je gevoerd hebt en, indien opengesteld, die van collega's.

◆ **Groepsgesprek**

Met meerdere mensen tegelijk bellen om effectief te overleggen.



◆ **Herhaalbellen**

Als een klant in gesprek is, kan Xelion blijven bellen tot er wordt opgenomen.

◆ **Meeluisteren**

Collega's kunnen meeluisteren met een gesprek, bijvoorbeeld ter verbetering van de kwaliteit van de telefoongesprekken

◆ **Status**

Dankzij de verschillende statussen, kan er ingesteld worden wanneer men wel of niet bereikbaar is.