

Succesvol implementeren van Microsoft Teams

Hoe bepaal je of het ook iets
voor jouw organisatie is?



Inhoudsopgave

1. Inleiding	pagina 3
2. Voordelen volgens Microsoft	pagina 4
3. Succes case	pagina 5
4. Net niet case	pagina 6
5. Verschillen en handvatten	pagina 7
6. Van implementatie naar adoptie	pagina 8
7. Eindconclusie	pagina 9

Inleiding

Projectmatig samenwerken, voor iedereen of alleen voor grote bedrijven...

Je vraagt het jezelf wellicht weleens af, is deze applicatie nou alleen voor grote bedrijven of zou het ook iets voor mij kunnen zijn...

Het "grote" Microsoft bedenkt iets en ze hebben voldoende slagkracht om een hype te creëren rondom een applicatie zoals bijvoorbeeld Microsoft Teams

In dit whitepaper gaan we niet alleen in op wat Microsoft teams is maar geven we je ook voorbeelden waarbij de applicatie bij organisaties zoals die van jou wel of niet heeft gewerkt.

Dit whitepaper is voor mensen die nieuwsgierig zijn naar hoe bestaande en nieuwe technologie bij kan dragen aan werkprocessen én mensen met een sterke drive om het maximale uit zichzelf te halen iedere dag!

Na het lezen van dit whitepaper heb je een beeld van de toepasbaarheid van Microsoft Teams binnen jouw organisatie en geven we je een indruk van een logische implementatie.

Voordelen volgens Microsoft

Teams is de “hub” voor teamwerk binnen Office 365...

Wanneer je als team een plek hebt waar je dingen kunt maken en beslissingen kunt nemen, zijn er geen grenzen aan wat je samen kunt bereiken. Teams brengt alles samen in een gedeelde werkruimte waar jullie kunnen chatten, vergaderen, bestanden delen en werken met zakelijke apps.

Effectiever communiceren

Door middel van de groepschats is het eenvoudiger je team op één lijn te krijgen. Naast de chatfunctionaliteiten kun je ook online vergaderen en bellen. Wil je een webconferentie geven of bijwonen? Ook hier leent Teams zich uitstekend voor, of je nu met zijn 3'ën bent of met 100, Teams is de “Go2” applicatie.

Beter samenwerken met app integratie

Voeg je favoriete Microsoft-services en services van derden toe. Bouw aangepaste apps en voldoe op deze manier aan de behoeften van je bedrijf. Op deze manier heb je één centrale plek waar alle teamleden kunnen bewerken, overleggen en bestanden kunnen delen. Daarnaast zorgt Teams voor een end-to-end beveiliging.

Maximaliseer de impact van Firstline Workers

Bied alle werknemers meer mogelijkheden met nieuwe functies voor het beheren van planningen en diensten. Mensen bouwen een relatie op met je bedrijf, producten, services en merk via Eerstelijns-werknemers. Dit zijn er meer dan twee miljard, en zij zijn de mobiele werknemers aan de frontlinie van bijna elke bedrijfstak.

Belofte maakt schuld

Al met al, op het eerste oog, fantastische features die er ook nog eens mooi uit zien. Microsoft bereikt met “Teams” de eindgebruiker door koppelingen te leggen tussen applicaties die nagenoeg iedereen gebruikt en voegt hier nieuwe applicaties aan toe. Hoe maak je Teams een integraal onderdeel van je organisatie? Op de volgende pagina een succes case!

Succes case

Samenwerken op ieder moment, waar we ook zijn. Dat was de vraag vanuit de organisatie...

Binnen de organisatie hadden we de vraag gekregen om mobiele werkplekken te faciliteren om medewerkers een betere werk/privé balans te kunnen bieden en ze nog productiever te laten zijn. Vanuit deze vraag gingen we op zoek naar de achterliggende vraag: "Waarom wil je mobiel kunnen werken"?

De gebruiker centraal

End users zijn bepalend voor dit project. We hebben ze de kansen laten benoemen van mobiel werken in hun ogen. Deze kansen hebben we samengevat in de "waarom we Teams gebruiken" communicatie. Ook hebben we ze laten testen en de resultaten / bevindingen meegenomen in de inrichting.

Productivity Challenge

Als bedrijf zaten we met de uitdaging hoe we onze security op orde zouden krijgen en houden zonder dat het effect zou hebben op de productiviteit van gebruikers. Met Microsoft Teams hebben we een tool in handen waarbij gebruikers werken in vertrouwde apps en we controle en inzicht hebben zonder extra in te loggen of risico's.

Koppelen aan strategische doelen

Onze strategische doelen zijn onder andere het zorgen voor een ultieme klantbeleving. Hierin staat het onderwerp First Time Right centraal. We merken dat we behoefte hebben aan elkaars kennis. Voor onze gebruikers is Teams de plek om o.a. voorbeelden te delen of samen aan oplossingen

Teams is een hub die we gebruiken om elkaar te helpen

We hebben Teams in eerste instantie geïmplementeerd op één afdeling om te monitoren welk effect het zou hebben op de "First Time Right". We merken dat Teams inmiddels omarmd wordt doordat we een aantal succesvolle cases met elkaar hebben kunnen delen en onze medewerkers, waar ze ook zijn, op ieder apparaat toegang hebben tot relevante en up-to-date informatie.

Net niet case

Met de komst van Office 365 leerde we applicaties kennen die best handig konden zijn...

Sinds dat we Office 365 gebruiken hebben we naast Word, Excel en PowerPoint ook de beschikking over apps als Teams, Flow, Forms en Power BI. Allemaal onderdelen die bestaande problemen op kunnen lossen en door de betrouwbaarheid van Microsoft eenvoudig te implementeren zijn.

We willen nog meer controle over onze data

We zijn goed op weg voor wat betreft het voldoen aan wet- en regelgeving en zijn ons bewust van de impact van online werken op waar onze data staat. We implementeren Teams vanwege functionaliteiten zoals data encryptie en zijn blij met het groeperen van data op een centrale plek.

We moeten meer focussen op onze "core"

Door de inzet van Teams kunnen we sneller schakelen en nog sneller ons werk doen. Voor ons is het belangrijk dat we mensen leren hoe het werkt en meetbare criteria inbouwen om de voortgang te toetsen. Met deze applicatie kunnen we kosten besparen door compleet Cloud Based te gaan werken.

"Als we minder weerstand hadden gekregen van onze gebruikers had Teams een krachtig onderdeel kunnen zijn binnen onze organisatie".

Teams is best handig voor als je af en toe eens wil videobellen

Op dit moment wordt Teams met name gebruikt voor vergaderingen en hebben we de vooraf geformuleerde doelen wat bij moeten stellen. We gaan binnenkort in overleg hoe we een interne "vibe" rondom Teams kunnen creëren maar op dit moment hebben andere projecten voorrang. Gebruikers zijn niet ontevreden over Teams en we denken dat de communicatie is verbeterd.

Verschillen en handvatten

Gebruikers centraal stellen is key,
functionaliteiten zijn niet altijd functioneel...

Het verschil in beide cases wordt gemaakt door het centraal stellen van gebruikers en de inzet koppelen aan punten waar iedereen mee bezig is binnen de organisatie zoals het beter maken van de ervaring van klanten, in plaats van meer tijd overhouden en kostenbesparing.

Experimenteel vaststellen

Teams leent zich niet voor het experimenteel vaststellen wat wel en niet werkt. De applicatie is geschikt voor organisaties waarbij gebruikers samen moeten werken om de doelstellingen te realiseren.

Doe het niet alleen

Laat je in het begin leiden door jouw mening over Microsoft Teams maar toets ook de voordelen en nadelen bij de uiteindelijke gebruikers. Teams gaat over samenwerking en dat is in je eentje best lastig.

Effect op de organisatie

Effect op de organisatie is een resultaat van het effect van de toepassing op je gebruikers. Zorg ervoor dat je business case niet gaat over besparingen in de vorm van tijd en geld maar over verbeteringen voor je klanten of medewerkers.

Schakel hulp in

Een project zoals de implementatie van Microsoft Teams wordt succesvoller wanneer je er specialisten bij betrekt. Laat je door een betrouwbare ICT partij bij de hand nemen om je te helpen juiste beslissingen te nemen.

Van implementatie naar adoptie

Een boost geven aan je teamwork eist een goede samenwerking bij de implementatie...

“We moeten wel draagvlak hebben” is een gevleugelde uitspraak binnen het bedrijfsleven maar zeker ook van toepassing op het in gebruik nemen van Microsoft Teams. Zoals je in de verschillen hebt kunnen lezen valt en staat het succes van de applicatie bij het wel of niet gebruiken ervan. Klinkt logisch toch?

Start met adoptie voor je uiteindelijke beslissing

De belangrijkste fase. Wanneer je denkt een goed idee te hebben toets het dan bij de uiteindelijke gebruiker. Ga er vanuit dat ze niet zitten te wachten op een verandering maar je wel graag willen laten weten wat er beter kan. Verkrijg inzicht in wat het leukste is aan hun werk en hoe Teams een bijdrage daaraan kan leveren.

Start een pilot met een of meerdere afdelingen

Niets is fijner dan positief kritische gebruikers eens kennis te laten maken met Teams. Ze zullen je helpen om praktische onderdelen van hun proces inzichtelijk te maken door simpelweg wat te proberen. Zorg ervoor dat je periodiek overleg hebt met zowel je gebruikers als ICT dienstverlener om te leren begrijpen wat wel en niet werkt.

Houd anderen op de hoogte van je project

Essentieel, nadat je de beslissing hebt genomen, is een goede communicatie. Maak de gebruikers die nog geen onderdeel zijn van je werkgroep nieuwsgierig door bijvoorbeeld een tweewekelijkse update te versturen en alvast wat beschikbare video's over teams te laten zien. Maak een feestje van de livegang en blijf luisteren.

Begrijp het verschil tussen functionaliteiten en workflows

Productbrochures en presentatie hebben altijd één ding met elkaar gemeen. Ze hebben een hoog “wij van wc-eend adviseren wc-eend gehalte”. Veelal wordt gebruik gemaakt van functies die toegelicht worden. Focus je op de workflows en kies vanuit daar het juiste team om je pilot mee te starten en onthoudt dat het pas werkt wanneer ieder teamlid het gebruikt. Anders: No Go.

Eindconclusie

Het product Teams is uitstekend en kan een waardevolle toevoeging zijn...

Bepalende factor is je aanpak wanneer je Teams gaat implementeren. Ga losse eindjes zoals "we denken dat" en "als we dit" te lijf door ze te onderzoeken en je te laten helpen door een betrouwbare IT partij. Je gebruikers zijn essentieel voor een goede adoptie. Wanneer je je project stoelt op strategische doelen die bedrijfsbreed bekend zijn is Microsoft Teams voor alle gebruikers een waardevolle toevoeging die ze helpt om hun werk nog beter te kunnen doen en van nog meer waarde te kunnen zijn voor klanten en collega's.



Bij IRIS one helpen we je het maximale uit jezelf te kunnen halen. Onze consultants helpen je om juiste beslissingen te nemen en je gaandeweg te ondersteunen. We gaan graag met je in gesprek over jouw processen. Ga naar www.iris-one.nl/contact