

Microsoft Flow

Leuk dat het allemaal kan
maar ik gebruik het niet...



PRODUCTIVITY

Inhoudsopgave

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| 1. Inleiding | pagina 3 |
| 2. Minder werken, meer doen | pagina 4 |
| 3. Zo werkt het | pagina 5 |
| 4. Flow voor | pagina 6 t/m 8 |
| a. Je verkoopteam | |
| b. Onderweg | |
| c. Productiviteit | |
| 5. Quotes van Microsoft klanten | pagina 9 |
| 6. Conclusie | pagina 10 |

Inleiding

“If this than that” op kantoor...

Soms zijn applicaties wat lastiger te doorgronden en heb je geen tijd om hier mee bezig te zijn. Wellicht laat je een kans liggen...

In dit whitepaper zetten we de belofte van Microsoft “minder werken, meer doen” af tegen onze eigen ervaringen en ervaringen van klanten.

Als je nieuwsgierig bent hoever de integratie binnen Microsoft Office 365 echt gaat is dit whitepaper iets voor jou. Je raakt pas echt getriggered wanneer je jezelf tijdens het lezen niet alleen beperkt tot de “aha zit dat zo” maar dit kan koppelen aan veel voorkomende processen binnen jouw organisatie.

Na het lezen van dit whitepaper heb je een beeld van wat Microsoft Flow is, hoe wij er tegenaan kijken en welke processen hiervoor in aanmerking zouden komen binnen jullie organisatie.

Minder werken, meer doen

De belofte van Microsoft, maar hoe doen ze dat dan...

Microsoft biedt met Office 365 een set geïntegreerde tools met een veelvoud aan apps. Veel ervan ken je al en de een werk je meer mee dan de ander. Microsoft Flow stelt je in staat om standaard handelingen die je verricht te automatiseren zodat je hier minder tijd aan kwijt bent.

Als dit, dan dat

Als er een e-mail van mijn baas binnenkomt wil ik dat ik een melding ontvang of als een van mijn klanten iets post op social media wil ik hiervan op de hoogte zijn om nog meer interactie met ze te kunnen hebben. Zomaar een paar eenvoudige praktische voorbeelden.



Het denkwerk is al grotendeels gedaan

Omdat Flow werkt met een steeds groter wordend aantal "standaard flows" is het eenvoudig uit te proberen maar op het moment dat je zelf flows wil maken dan zul je even moeten zoeken naar wat precies wat is.

Iets voor knutselaars of professionals die zoeken naar verbetering...?

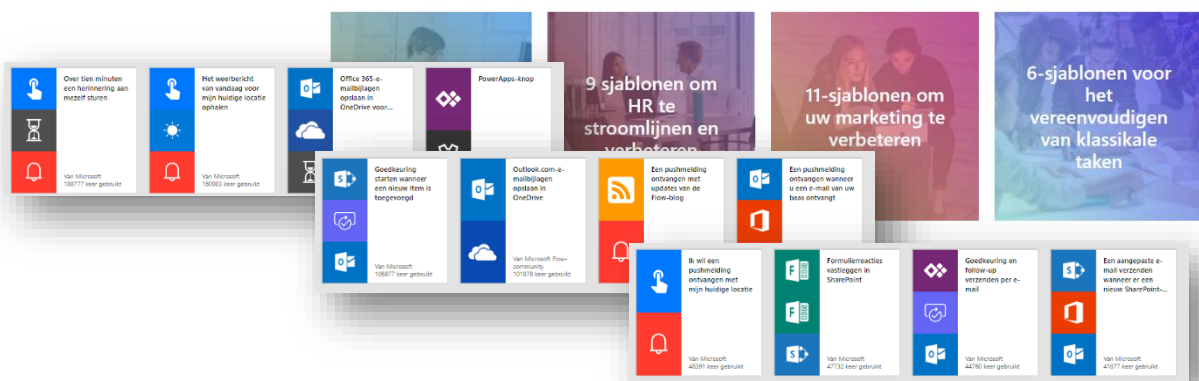
Kort gezegd het laatste, de waarde van automatisering is er. Als is het alleen al vanwege het feit dat we dit in grote mate al gewend zijn zonder dat we erbij stil staan. Neem de vraag bij installatie van een applicatie; "sta je WhatsApp toe om push berichten te sturen"... Een van de meest gewoon geworden "als dit dan dat" scenario's. Als iemand een bericht stuurt laat het me weten door te trillen en/of een geluid af te laten gaan.

Zo werkt het

Laat je applicaties met elkaar praten door verbindingen te leggen...

Waarom continue je e-mail checken wanneer je ook een tekstbericht kan ontvangen wanneer een belangrijk iemand je een mail stuurt.

Kies uit honderden standaard stromen



Heb lef en creëer je eigen stroom

Je hoeft niet perse een whizzkid te zijn om dit te doen maar het vergt wel wat oefening voor de gemiddelde gebruiker. Wanneer je op "nieuw" drukt neemt de applicatie je stapsgewijs mee door het proces. Je kiest de juiste triggers voor je stroom nadat je het een naam hebt gegeven en vervolgens ga je de verschillende stappen toevoegen aan je stroom. Kies uit ingebouwde, standaard, premium en aangepaste acties of zoek eenvoudig naar connectors. Bepaal vervolgens hoe je meldingen wil ontvangen en wat er daarnaast moet gebeuren.

Stel dat iemand een tweet stuurt over je bedrijf. Stel dan een flow in met een vriendelijke reply en voeg de tweet toe aan een spreadsheet die je per mail ontvangt ter goedkeuring. En laat de persoon automatisch toevoegen aan je Salesforce of Dynamics 365 systeem.

Flow voor:

Je verkoopteam...

Blijf op de hoogte van nieuwe verkoopkansen

Waar je nu wellicht handmatig je leads bij houdt kan Microsoft Flow je een melding sturen wanneer er nieuwe Dynamics 365- of Salesforce verkoopkansen worden aangemaakt.

Onze rating



Onze rating



Beheer je digitale ondertekeningen

In plaats van steeds heen en weer te e-mailen, kun je Flow bijvoorbeeld koppelen aan DocuSign om documenten snel en eenvoudig te ondertekenen.

Blijf op de hoogte van nieuwe contracten

Koppel Microsoft Flow aan Dynamics 365 of Salesforce om iedereen op de hoogte te houden van gewonnen verkoopkansen via geautomatiseerde meldingen.

Onze rating



Onze rating



Controleer je merkreputatie

Bescherm de status van je klanten; gebruik Microsoft Flow om de sociale media van je klanten te bewaken en stuur tijdige inzichten en updates.

Heb je bovengemiddelde interesse in techniek dan zul je zelf snel geneigd zijn om eens lekker "if this than that" te gaan instellen en gaande weg op nieuwe ideeën te komen. Heb je het idee dat er processen makkelijker kunnen schakel dan de hulp in van een consultant.

Flow voor:

Onderweg...

Of je nu een bureau hebt of niet, automatiseer eenvoudig dagelijkse taken zodat je verbonden en georganiseerd blijft.

Beheren van tijd en onkosten

Werklocaties, uren en kosten op orde houden, kan lastig zijn. Als er details ontbreken, kan dat zelfs geld kosten. Houd het allemaal overzichtelijk en toegankelijk met sjablonen.

Onze rating



Onze rating



Blijf op de hoogte van updates van kantoor

Geen tijd meer besteden aan het controleren en bijhouden van e-mails van belangrijke personen maar ontvang meldingen als er iets gebeurt wat je belangrijk vindt.

Onze rating



Blijf op de hoogte van trainingsactiviteiten

Bied nieuwe overlegmogelijkheden met de gegevens die je teamleden nodig hebben of vier successen door afbeeldingen van gebeurtenissen en klanten te delen.

Onze rating



Optimaliseren van verkoopinspanningen onderweg

Gebruik kant-en-klare sjablonen voor het invoeren van nieuwe contactpersonen of het toevoegen van notities aan een Dynamics 365 omgeving. Dit helpt je contact te onderhouden met je klanten.

We zijn gecharmeerd van de mogelijkheid die op het vlak van onderweg standaard geboden worden en integratie met bekende CRM applicaties. Let wel dat er een risico bestaat dat iedereen eigen stromen gaat ontwikkelen en de bedrijfsprocessen voldoende helder dienen te zijn bij je medewerkers.

Flow voor:

Jouw productiviteit...

Of je nu een bureau hebt of niet, automatiseer eenvoudig dagelijkse taken zodat je verbonden en georganiseerd blijft.

Niets meer kwijtraken

Maak automatisch een kopie van je e-mailbijlagen in een vaste map zodat je ze nooit meer kwijt kan raken. Belangrijke presentaties en documenten heb je zo altijd bij de hand.

Onze rating



Onze rating



Agenda's beheren

Superhandig wat ons betreft. Een hele makkelijke manier om je persoonlijke en werkagenda te combineren. Je kan eenvoudig tijd reserveren met een druk op de knop.

Onze rating



Blijf op de hoogte van het laatste nieuws

Stel voor jezelf een nieuws van de dag overzicht samen door berichten te ontvangen bij nieuwe blogs. Jouw interesses, jouw klanten en jouw nieuws dus.

Onze rating



Melding bij gegevensbron wijzigingen

Blijf op de hoogte met automatische meldingen wanneer je sharepoint-lijsten of cloud-gebaseerde bestanden en mappen worden bijgewerkt. Flow garandeert dat je de meest recente gegevens hebt.

Flow is echt een toegevoegde waarde wanneer het gaat om je productiviteit te verhogen. Kijkend naar de standaard stromen die er beschikbaar zijn biedt dit voldoende mogelijkheid om bijzaken te automatiseren om zo meer aandacht aan hoofdzaken te kunnen besteden.

Quotes van Microsoft klanten:

Een e-mail voor goedkeuring verzenden wanneer een nieuw item wordt toegevoegd.

"Dit biedt ons de mogelijkheid om te automatiseren als nooit tevoren. Van aanvragen die zijn uitgevoerd via SharePoint-lijsten die managers op mobiele apparaten kunnen goedkeuren tot geplande e-mails op basis van gegevenswijzigingen in een SQL Azure-database. Vrijwel al onze essentiële services zijn eenvoudig verbonden."



Een vermelding aan de SQL-database toevoegen wanneer iemand een hashtag twittert

"Met Flow kunnen normale gebruikers nu echt geavanceerde bewerkingen uitvoeren. Voor het verzamelen van Twitter-gegevens was eerder kennis van ontwikkelen nodig. We kunnen nu een stroom gebruiken die is gericht op een specifieke term, die tweets laat verzenden naar een SQL Azure-database en deze verwerken met PowerBi voor analyse in near realtime"

Salesforce taken naar Wunderlist-taken

"In het verleden had het minstens een week gekost om een aangepaste oplossing te bouwen waarmee Salesforce Wunderlist en andere services werden verbonden. Nu is een stroom binnen een uur actief en werkend"



Eindconclusie

Microsoft Flow laat je uitstekend inzien dat je fantasie vaak de beperking is...

Sommige stromen zijn wellicht wat vergezocht maar over het algemeen zal Microsoft Flow je helpen om dagelijkse handelingen te automatiseren. Daarnaast is Flow een waardevolle toevoeging voor medewerkers die veel onderweg zijn en op de hoogte willen blijven van ontwikkelingen intern en extern.

Start je met Microsoft Flow dan kan het wat onoverzichtelijk zijn. Maak als beheerder niet in eerste instantie een renderende business case maar laat gebruikers je informeren over hun werkprocessen.

Met jouw functionele kennis van Microsoft Flow (of die van externe consultants) help je jouw gebruikers om het maximale uit zichzelf te kunnen halen en vergroot je de kans op adoptie.



Bij IRIS one helpen we je het maximale uit jezelf te kunnen halen. Onze consultants helpen je om juiste beslissingen te nemen en je gaandeweg te ondersteunen. We gaan graag met je in gesprek over jouw processen. Ga naar www.iris-one.nl/contact