

Microsoft 365

Marketingmiddel van Microsoft
of iets waar we altijd al op hebben
zitten wachten?



Inhoudsopgave

1. Inleiding	pagina 3
2. Waarom moeten we het willen?	pagina 4
3. De Productivity Challenge	pagina 5
4. Hoe voorziet Microsoft hierin?	pagina 6
5. Effectief samenwerken	pagina 7
6. Toegangsbeveiliging	pagina 8
7. Enterprise Security	pagina 9
8. Vereenvoudig implementatie & instellingen	pagina 10
9. Conclusie	pagina 11

Inleiding

Is Microsoft 365 nou een marketingmiddel of een inhoudelijk fantastisch concept...

In het razende tempo waarmee Microsoft nieuwe applicaties, concepten en functionaliteiten ontwikkeld is het lastig bij te blijven...

De belofte van Microsoft 365 is de koppeling tussen eenvoud, een geïntegreerde set tools en beveiliging op enterprise niveau voor onder andere het MKB.

In dit whitepaper gaan we niet alleen in op wat Microsoft 365 is maar geven we je ook voorbeelden van IRIS one klanten die uiteindelijk hebben gekozen voor Microsoft 365.

Dit whitepaper is voor mensen die nieuwsgierig zijn naar hoe bestaande en nieuwe technologie bij kan dragen aan werkprocessen én mensen met een sterke drive om het maximale uit zichzelf te halen iedere dag!

Na het lezen van dit whitepaper heb je een beeld van wat Microsoft 365 is en welke onderdelen er mogelijk van toepassing kunnen zijn op jouw organisatie.

Waarom moeten we het willen

Volgens Microsoft ondersteunt door Harvard Business Review en strategische analiticity...

We besteden 50% meer tijd aan samenwerken volgens Harvard Business Review en 37% van de wereldwijde medewerkers zijn mobiel. Daarnaast zijn 43% van de cyberaanvallen gericht op het MKB. Interessante cijfers wat ons betreft waarmee de "ver-van mijn-bed-show" toch wat dichterbij komt...



Bronnen:

1. Harvard Business Review, "Collaborative Overload"
2. Strategic Analytics, "Global Mobile Workforce Forecast"
3. Small Business Trends, "Cyber Security Statistics"

ICT: Rechtdoor, in de bocht of uit de bocht...

Eigenlijk zou dit de focus moeten zijn, het moet immers wel behapbaar blijven... De snelheid van technologische ontwikkelingen, plus het feit dat iedere medewerker zich online met kennis kan verrijken, zorgen vaker voor koersafwijkingen. Maar wat blijft er dan over om toch koers te houden naar mooie business resultaten en groei? Wat ons betreft door anders te denken. Dat betekent enerzijds datgene weghalen wat organisatorische- en persoonlijke groei blokkeert. Anderzijds medewerkers helpen om elke dag het meest optimale uit zichzelf te halen. Iets waar Microsoft 365 een actieve bijdrage aan kan leveren.

De Productivity Challenge

Iets waar we al decennia lang mee bezig zijn wordt aangepakt binnen Microsoft 365...

Al jaren houden management- en directieleden zich bezig met de vraag “hoe zorg je ervoor dat je medewerkers productief blijven terwijl je ook grote hoeveelheden bedrijfsdata moet beschermen op verschillende (mobiele) apparaten”? Verwachtingen van gebruikers en IT uitdagingen liggen vaak mijlen ver uit elkaar.

Verwachtingen gebruikers

Gebruikers willen graag samenwerken en delen met partners. Ook staat eenvoudige toegang tot applicaties hoog op het verlanglijstje. Geen ingewikkelde manieren van inloggen met tokens of via een niet responsive website. Gewoon eenvoudig vanaf iedere locatie en op ieder device beschikken over relevante en up to date informatie om nog productiever te kunnen zijn.

Uitdagingen op IT-vlak

Voor IT staat beveiligde toegang tot bedrijfsapplicaties hoog op de prioriteitenlijst. Beveiligen van bedrijfsdata en de nodige apps voor gebruikers hebben ook prioriteit. Daarnaast moeten IT Managers vaak meer bereiken met minder resources om óf een besparing op de kosten te realiseren of zich bezig te houden met meer strategische vraagstukken.

Microsoft 365 brengt gebruikers en IT Managers dichterbij elkaar door werkprocessen als uitgangspunt te nemen en de techniek hier ondersteunend aan te laten zijn.

Hoe voorziet Microsoft hierin

Medewerkers hebben hogere verwachtingen en hebben zelf meer kennis...

Als we kritisch naar de dagelijkse werkzaamheden kijken dan hebben medewerkers vooral met 'heel veel' te maken. Denk alleen al aan de hoeveelheid Microsoft applicaties en programma's waarmee gewerkt wordt, naast ook de enorme toename in mogelijkheden waarmee we met elkaar digitaal communiceren.

De organisatie verwacht van medewerkers dat ze deze investeringen goed gaan gebruiken, maar helaas is de actuele realiteit vaak werkstress. De technologisch gedreven maatschappij is binnen één generatie razendsnel geworden maar lang niet iedere gebruiker kan al deze vernieuwingen ook bijhouden.

Effectief samenwerken
Microsoft combineert bekende apps zoals Word, Excel en Powerpoint met minder bekende apps als Microsoft Flow, StaffHub, Bookings en vele anderen.

Altijd beveiligd
Waar de afgelopen jaren de AVG/GDPR centraal heeft gestaan focussen we ons met Microsoft 365 op vlakken als consistentie, gebruikers, accounts en bedreigingen.

Vereenvoudigd voor jou
Door de combinatie te zoeken kunnen nieuwe medewerkers eenvoudig worden toegevoegd en worden IT beheer taken beperkt tot een minimum zodat managers zich kunnen richten op kerntaken.

Soms zijn gebruikers slimmer dan de IT afdeling...

Zo kennen we voorbeelden van gebruikers die met Power BI werken, een Business Intelligence-tool van Microsoft om gegevens inzichtelijk te maken. Dit leidt tot vreemde interne discussies. De IT manager met beperktere kennis zegt 'er niets mee te doen', maar de gebruiker gebruikt het omdat het in de Microsoft licentie zit. Kortom, er ontstaan situaties waarbij het interessanter zou zijn om van elkaar te leren en het niet meer gaat om vaste rollenpatronen die jarenlang bestaan hebben.

Effectief samenwerken

Online app gebruik groeit gestaag, online samenwerken groeit enorm...

Bereik meer met elkaar

Veel gebruikers zijn al in staat om fantastisch werk te creëren in Word, Excel en PowerPoint. Microsoft 365 voegt hier een persoonlijke digitale assistent aan toe in de vorm van Cortana en helpt je alles wat je team nodig heeft samen te brengen op één centrale plek (Microsoft Teams). Hierdoor connect je eenvoudig met klanten, collega's en leveranciers.

Onbekende apps

Leer de wat minder bekende app StaffHubb kennen. Een app speciaal ontwikkeld voor de Firstline Workforce. Je kan eenvoudig planningen onderweg maken, beheren en op de hoogte blijven van wijzigingen. Of zorg ervoor dat je met Bookings klanten direct afspraken kan laten maken in jouw agenda. Krachtige tools waarbij effectiviteit centraal staat.

Automatiseer

Maak Flows om simpele dagelijkse handelingen te automatiseren. Omdat Microsoft Flow een integraal onderdeel is van Microsoft 365 wordt de fantasie de beperking. Geef klanten bijvoorbeeld direct waar ze naar vragen bij informatiebezoeken op de website of laat je voorzien van automatische filemeldingen tussen je 2 afspraken in.

Haal het maximale uit jezelf door slimmer te werken

De gemiddelde ondernemer kent het wel... als er een factuurbetaling op de bank binnenkomt dan wordt deze mutatie automatisch verwerkt in de elektronische boekhouding. Dit "als-dit-dan-dat-scenario" kun je eenvoudig toepassen binnen je eigen werkprocessen waardoor je meer tijd overhoudt om samen te werken en te communiceren met klanten en leveranciers

Toegangsbeveiliging

Werken op ieder apparaat, zou je dat wel moeten willen...

Een veelgestelde, interne, vraag binnen veel organisaties waarbij in nagenoeg alle gevallen het antwoord "ja, maar niet met alle applicaties" is. Reden hiervoor is onze neiging om statische gegevens zoals je data in afgeschermdde omgevingen te bewaren. Bestaat 100% dataveiligheid wel?

Waar staat je data eigenlijk?

Er zijn maar weinig organisaties die deze vraag kunnen beantwoorden. Met de komst van applicaties in de cloud neemt niet alleen de groei van data toe maar bevindt deze data zich in feite ook overal. Voeg hier de toename van apparaten die verbinding kunnen maken met je bedrijfsomgeving, zoals smartphones, tablets, smart watches en privé-apparatuur aan toe en er ontstaat een wirwar aan data, devices en locaties.

Op deze devices vinden ook andere connecties plaats zoals bijvoorbeeld met social media. Op al deze plekken staat data die ook (gedeeltelijk) van je bedrijf kan zijn. Op de vraag waar staat je data weet niemand meer precies het antwoord.

Overall beveiligde toegang kan een oplossing zijn

Bouw logische, geautomatiseerde systemen die bijvoorbeeld blokkeren wanneer er iemand aan de andere kant van de wereld met jouw gegevens inlogt. Omarm "conditional access" zoals de grote bedrijven als Apple dit ook doen.

Beperken van devices of juist niet?

Wanneer het gaat om productiviteit zou je de hoeveelheid devices juist niet moeten beperken. Je wilt immers dat je medewerkers je klanten zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Aan de andere kant wil je als beheerder of verantwoordelijke wel de controle over de data houden.

Onze stelling in deze is dan ook; 100% dataveiligheid bestaat niet. Digitale slimheid daarentegen wel. Kies voor een fundament waarin je flexibiliteit en controle kunt garanderen in het beveiligen van bedrijfsdata op ieder willekeurig apparaat inclusief smartphones en tablets maar ook apparatuur van 3^e partijen of privé apparatuur.

Enterprise security

De tijd van een “kantooromgeving” bestaat al lang niet meer...

Ooit had je één omgeving die je moest beheren. Jouw omgeving, jouw kantoor. Al je apparaten waren verbonden met je netwerk en binnen kon je werken. Gebruikers, apparaten, applicaties en je data bleven keurig netjes tussen de muren van jouw kantoor. Maar ja, inmiddels is het 2019...

Persoonlijke fouten en zakelijk ongemak

In de meeste gevallen is er bij een datalek helemaal geen sprake van opzet. Heb je bijvoorbeeld zelf weleens een e-mail of WhatsApp bericht naar de verkeerde persoon verzonden? Zou het denkbaar zijn dat je kind per ongeluk iets wist of doorstuurt op je smartphone?

Kies voor bewezen technologie en bescherm je apps. Beheer je apparaten op een slimme manier en ontwikkel een consistente beveiligingsconfiguratie op verschillende apparaten. Houd daarnaast je software actueel en up to date zodat je risico's minimaliseert.

Adviseer je gebruikers door ze voorbeelden te laten zien van Fishing Mails en andere cyberbedreigingen zodat ze niet per ongeluk ongewenste applicaties toestaan op je netwerk.

Kies daarnaast voor het invoeren van geavanceerde bedreigingsdetectie zodat de kans kleiner wordt dat cyberbedreigingen bij end-users uitkomen.

Klinkt makkelijk, is het ook

Om maar meteen een korte conclusie te bieden aan genoemde punten hiernaast... Microsoft 365 helpt inderdaad bij het apparaatbeheer en de beveiligingsmogelijkheden. Je Office-apps zijn al beschermd, Windows 10-pc's worden veilig beheert en de bescherming van bedrijfsgegevens wordt met “data loss prevention” en “Azure information protection” echt naar een hoger plan getild.

Fouten van gebruikers kun je niet uitsluiten maar met “advanced threat protection” zorg je er wel voor dat mails niet snel bij gebruikers terecht komen.

Vereenvoudig implementatie & instellingen

Traditioneel security management is simpelweg niet meer beheersbaar...

Onderzoek van The Microsoft Intelligent Security Graph leert ons dat er inmiddels 5 biljoen unieke dreigingen per maand zijn. Daarnaast heeft iedere IT-afdeling een groeiend aantal security oplossingen te beheren en heeft de gemiddelde IT afdeling een capaciteit van slechts 10 meldingen per dag.

IT verdrinkt in de complexiteit

Dagelijks spreken we met IT Managers die allemaal aangeven meer tevreden gebruikers te willen hebben en daarnaast liever strategisch bezig te willen zijn. Het safe & secure houden van gebruikers als prioriteit hebben en in de tussentijd moeten blijven balanceren tussen flexibiliteit en controle.

Vereenvoudig implementatie

Auto Deployment software kan je helpen hierbij. Deze software helpt je om snel en geautomatiseerd werkplekken in te richten. Mail, data toegang, een gepersonaliseerd bureaublad, policy's en applicatie worden uitgerold op basis van profielen van medewerkers.

Beheer instellingen en devices centraal

Koppel je Auto Deployment Software aan een betrouwbare Device Management Tooling en stel integratie tussen beiden centraal. Hiermee rol je ook mobiele devices uit aan de hand van jouw standaard en heb je controle over de data, applicaties en het gebruik.

Conclusie

Microsoft 365 geeft je team extra kracht, beschermt je organisatie en vereenvoudigt je IT-beheer met één enkele oplossing...

Je vertrouwde programma's als Word, Excel en PowerPoint worden aangevuld met een persoonlijke digitale assistent, en zijn eenvoudig te gebruiken op verschillende devices door de beschikbare apps en alles wat je gebruikers nodig hebben breng je makkelijk samen op één plek binnen Microsoft Teams.

Je kan overal werken waar je ook bent en neemt je werk eenvoudig met je mee inclusief beveiligde cloud opslag. Als IT manager bescherm je de bedrijfsgegevens op de devices en zorg je ervoor dat weinig tot geen bedreigingen bij end-users uitkomen zonder ingewikkelde beheer-software.

Tot slot stel je razendsnel nieuwe medewerkers in en help je ze om snel op gang te zijn op ieder device, wat ze nodig hebben om optimaal productief te kunnen zijn. Hierdoor houd je tijd over om bezig te zijn met strategische keuzes en verbeteringen.



Bij IRIS one helpen we je het maximale uit jezelf te kunnen halen. Onze consultants helpen je om juiste beslissingen te nemen en je gaandeweg te ondersteunen. We gaan graag met je in gesprek over jouw processen. Ga naar www.iris-one.nl/contact