



KPN ÉÉN

Handleiding Smartphone App



Wij zijn IRIS one

Dankjewel voor het downloaden van deze handleiding. We leggen je stap voor stap uit hoe je gebruik kunt maken van de functionaliteiten die het beste bij je passen.

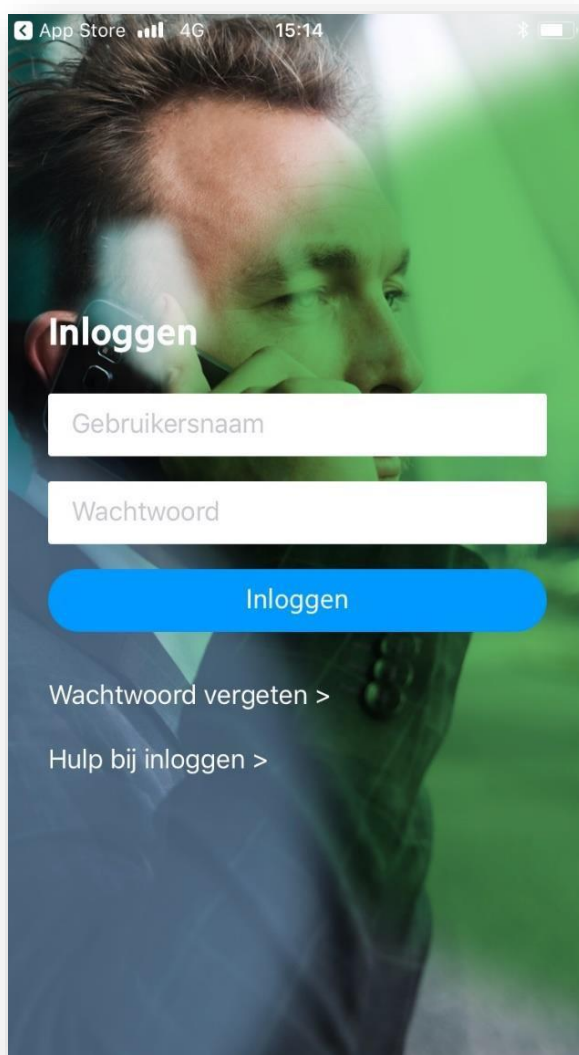
Bij IRIS one helpen we jou het maximale uit jezelf te halen, iedere dag. Of je nu al wel klant bij ons bent of (nog) niet, we helpen je op alle mogelijke manieren.

Onze best practices leggen we vast in handleidingen en van onze trainingen maken we Jip en Janneke product leaflets. Bekijk je lievereen video, geen probleem ook daar hebben we rekening mee gehouden!

Eerste gebruik van de 'MijnGesprek' app

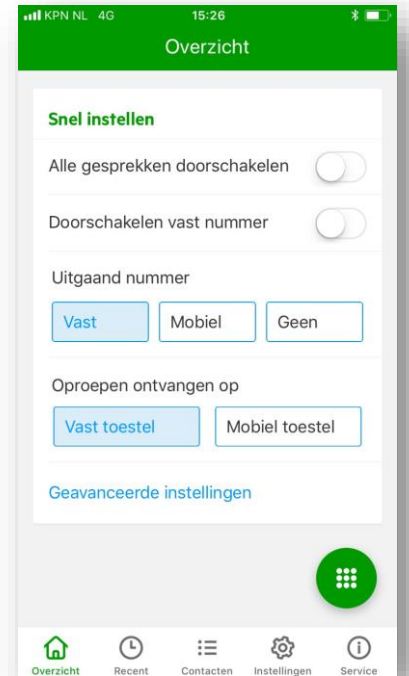
Log om te beginnen in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Je gebruikersnaam is je e-mail adres en mocht je nog geen wachtwoord hebben kies dan onderin het scherm voor 'wachtwoord vergeten'.

Op de volgende pagina's nemen we je stapsgewijs mee door de 5 blokken onderin de app om je alle functionaliteiten te leren kennen.



Overzicht






1. Alle gesprekken doorschakelen
 - a. Vink aan en maak je keuze voor de wijze van doorschakelen.
2. Doorschakelen vast nummer
 - a. Bellers naar je vaste nummer worden naar keuze doorgeschakeld naar voicemail, telefoonnummer of je kan het gesprek afwijzen.
3. Uitgaand nummer
 - a. Vast: Bel vanuit een vast nummer
 - b. Mobiel: Bel vanuit een mobiel nummer
4. Oproepen ontvangen op
 - a. Vast: Inkomende oproepen binnen laten komen op het vaste toestel
 - b. Mobiel: Inkomende oproepen binnen laten komen op het mobiele toestel

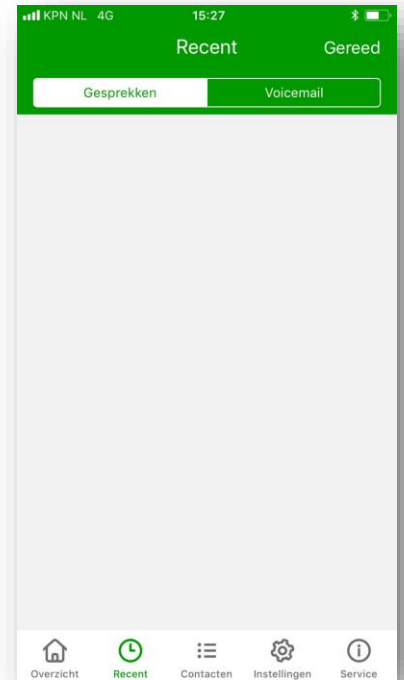


Recent

1. Gesprekken
 - a. Alle recente gesprekken
2. Voicemail
 - a. Je ontvangen voicemail berichten

Voicemail opties:

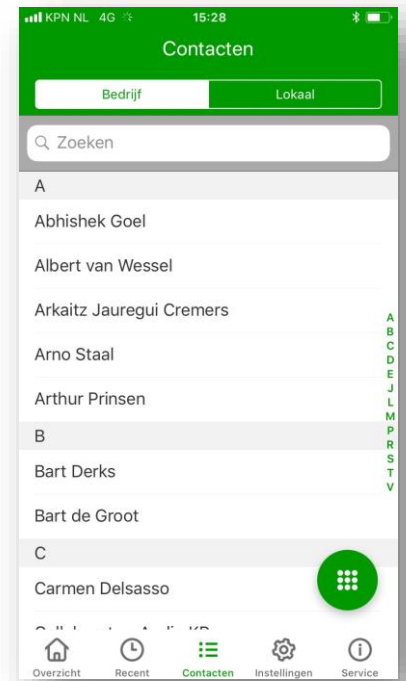
-  Afspelen op luidspreker
-  Direct terugbellen
-  Voicemail beluisteren
-  Voicemail delen
-  Voicemail verwijderen



Contacten

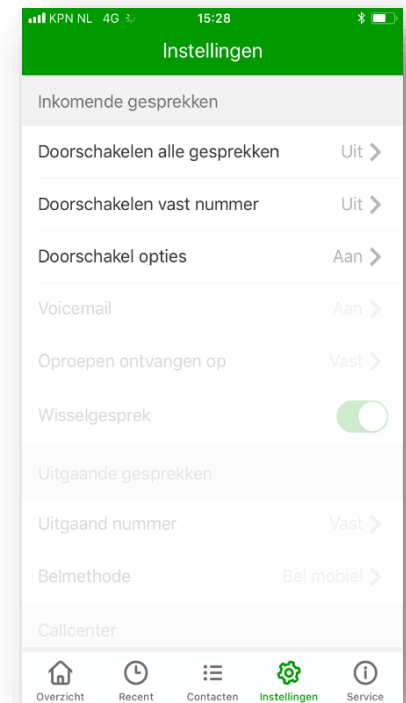
1. Bedrijf
 - a. Interne nummers binnen jullie bedrijf

2. Lokaal
 - a. Alle contactpersonen op in het 'normale' geheugen van je mobiele telefoon



Instellingen - 1

1. Doorschakelen alle gesprekken
 - a. Activeer of deactiveer deze functie
 - b. Maak keuze uit optie
 - i. Doorschakelen naar voicemail
 - ii. Doorschakelen naar willekeurig nummer
 - iii. Afwijzen: bezettoon (deze gebruiker neemt geen gesprekken aan)
2. Doorschakelen van je vaste nummer
 - a. Hetzelfde als hierboven alleen geldt dit enkel voor het vaste nummer
3. Doorschakel opties
 - a. Hier kun je tijdelijke doorschakelingen aan- en uitzetten.



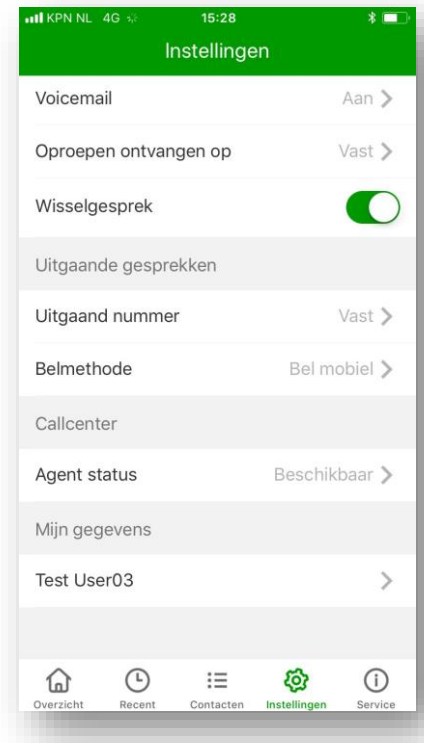
Instellingen - 2

1. Voicemail
 - a. Kies wanneer de voicemail ingeschakeld dient te worden bij;
 - i. Bezet, in het geval je in gesprek bent
 - ii. Geen antwoord, bij geen gehoor
 - iii. Het aantal keren over gaan
 - b. Berichten
 - i. Begroeting: maak gebruik van de standaard of neem een nieuwe op
 - ii. E-mail: voicemailbericht wordt naar een e-mail verstuurd
2. Oproepen ontvangen op
 - a. Kies voor vast, mobiel of zowel vast als mobiel
3. Wisselgesprek
 - a. Kies of je tijdens een gesprek een tweede (wissel)gesprek aangeboden wilt krijgen.
4. Uitgaand nummer
 - a. Maak een keuze met welk uitgaand nummer je wil bellen
 - b. Vast mobiel integratie
 - c. Nummerweergave
5. Belmethode
 - a. Klanten zonder VAMO: Centrale belt terug
 - b. Klanten met VAMO: Bel mobiel



Service

1. Gebruikersvoorwaarden
 - a. Hier staan de voorwaarden voor het gebruik van de MijnGesprek app.
2. Beoordeel deze app
 - a. Hier kun je de app beoordelen
3. Over deze app
 - a. Meer informatie over de mijn gesprek app
4. Contact
 - a. Contactgegevens van de servicedesk maar je kan natuurlijk ook gewoon IRIS one bellen





iris one
ICT PROFESSIONALS