



KPN ÉÉN

Handleiding Outlook Integratie



Wij zijn IRIS one

Dankjewel voor het downloaden van deze handleiding. We leggen je stap voor stap uit hoe je gebruik kunt maken van de functionaliteiten die het beste bij je passen.

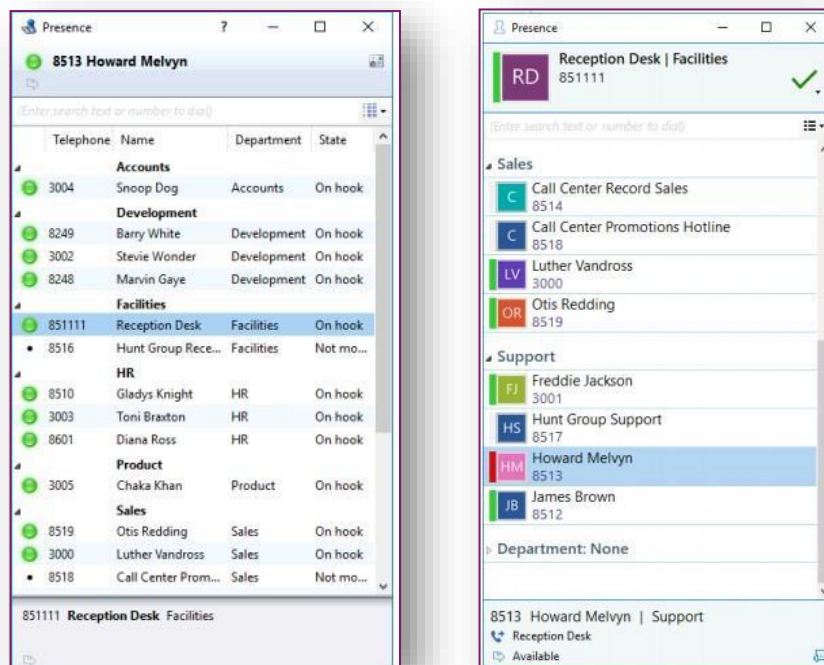
Bij IRIS one helpen we jou het maximale uit jezelf te halen, iedere dag. Of je nu al wel klant bij ons bent of (nog) niet, we helpen je op alle mogelijke manieren.

Onze best practices leggen we vast in handleidingen en van onze trainingen maken we Jip en Janneke product leaflets. Bekijk je lievereen video, geen probleem ook daar hebben we rekening mee gehouden!

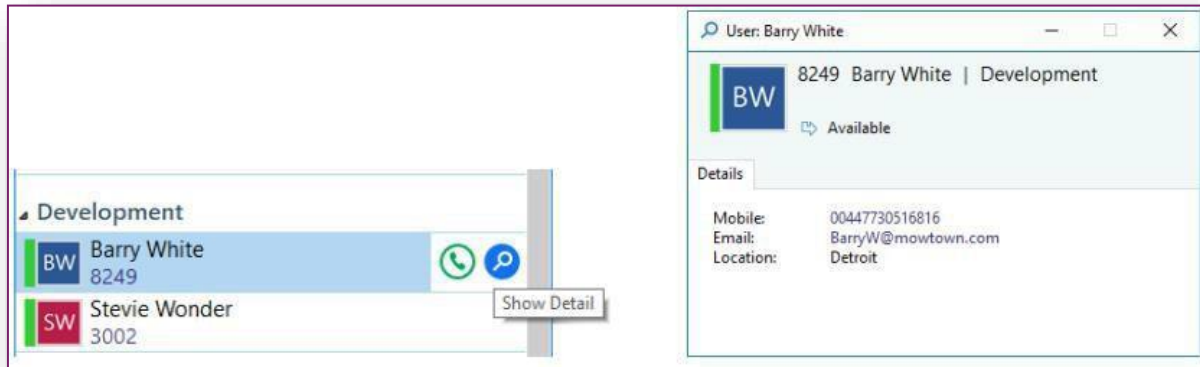
Vergelijking tussen de oude en de nieuwe versie

Beschikbaarheid

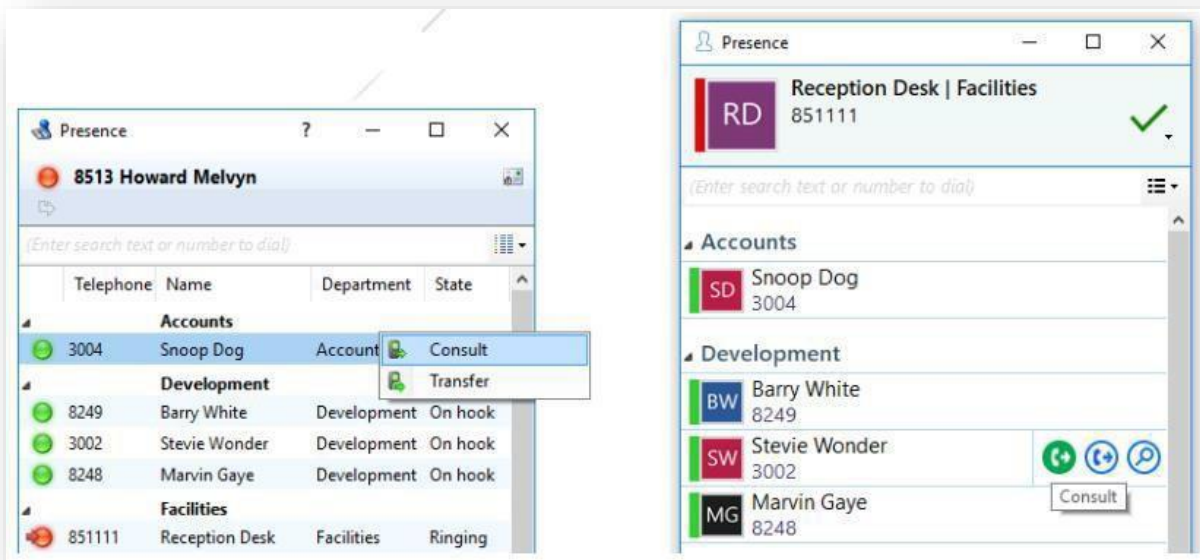
Een vierkant gebruikerspictogram heeft de vaste cirkel vervangen die in 2.6 wordt gebruikt. Het vierkant krijgt een unieke kleur en initialen voor elke gebruiker. De status van de telefoonextensie (bezetlampenveld) wordt weergegeven als een verticale balk links van het vierkant.



Extra informatie die eerder in kolommen is weergegeven, is nu beschikbaar in het onderste paneel en in het venster met contactgegevens.



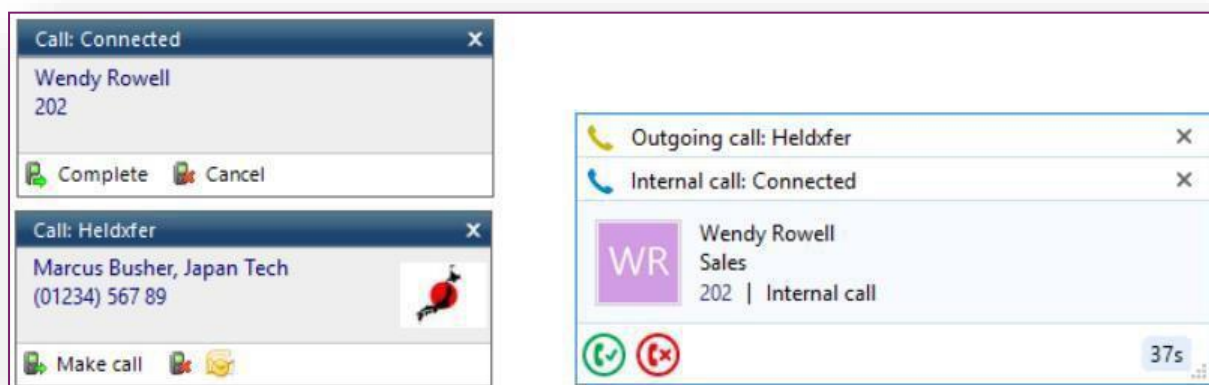
Als u de muisaanwijzer op een gebruiker of extensie in het aanwezigheidsvenster plaatst, verschijnt er een schuifbalk aan de rechterkant van het venster met alle beschikbare opties voor de gebruiker.



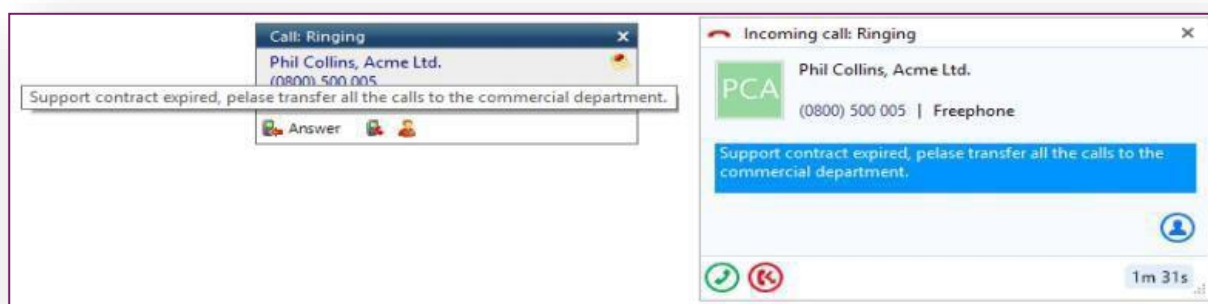
Preview pop-up Window

Verbeterde en grotere venster- indeling wordt aangepast aan de hoeveelheid weer te geven inhoud.

Een nieuw preview-venster wordt niet meer weergegeven als meerdere partijen betrokken zijn bij dezelfde oproep (consult, in de wacht); in plaats daarvan zijn de vensters nu gestapeld met het actieve gesprek altijd aan de voorkant. De verborgen oproep wordt eenvoudigweg geselecteerd door op het koptekstvak te klikken (achter de actieve oproep).

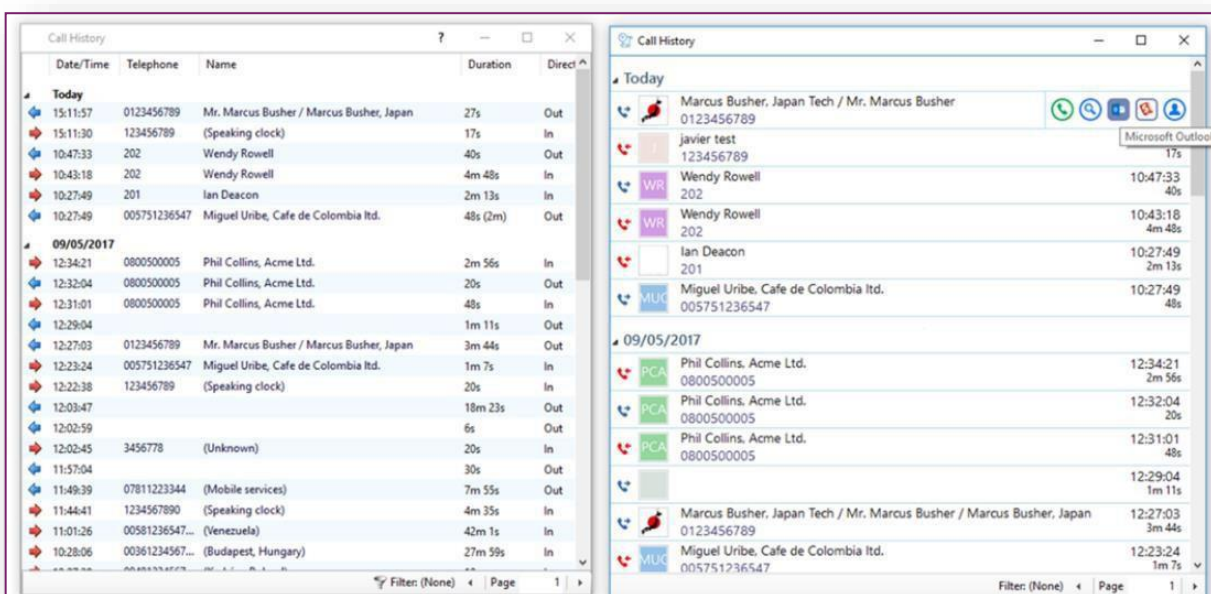


De notities van Microsoft Outlook en Go Integrator Contacts zijn nu zichtbaar in dit venster.



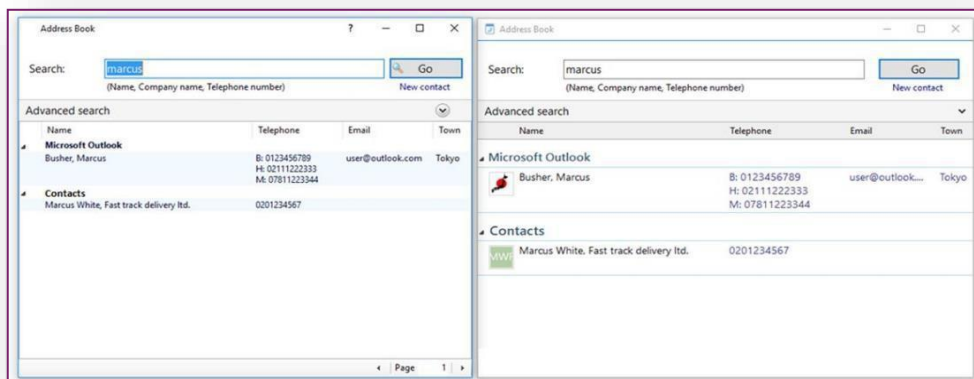
Belgeschiedenis

Het venster Belgeschiedenis is bijgewerkt naar een weergave met twee regels per oproep met een uniek gekleurd en geparateerd pictogram per contact. Beschikbare acties worden weergegeven als een pop-outbalk aan de rechterkant van het scherm.



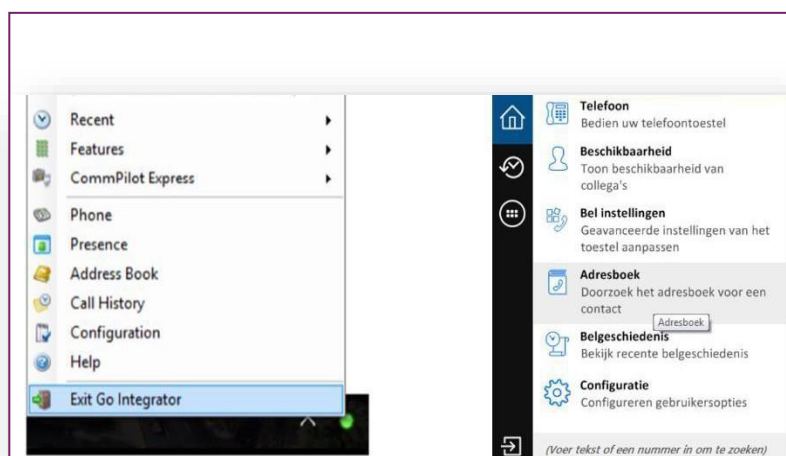
Adresboek

Het adresboekpictogram is gewijzigd zodat het overeenkomt met het contact in de belgeschiedenis.



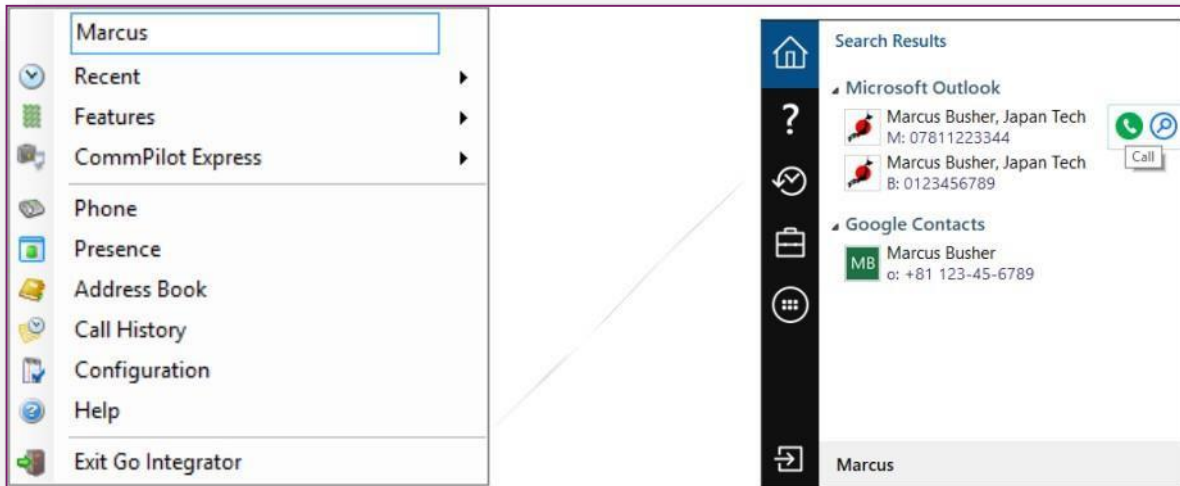
Systeenvakmenu

Het systeenvakmenu is aanzienlijk gewijzigd qua de lay-out, hoewel de feitelijke beschikbare functies sterk lijken op versie 2.6. De belangrijkste wijziging is dat de zoekresultaten worden getoond in het systeenvak zelf. Dit is een verbetering van de efficiëntie en het gebruik van schermruimte.

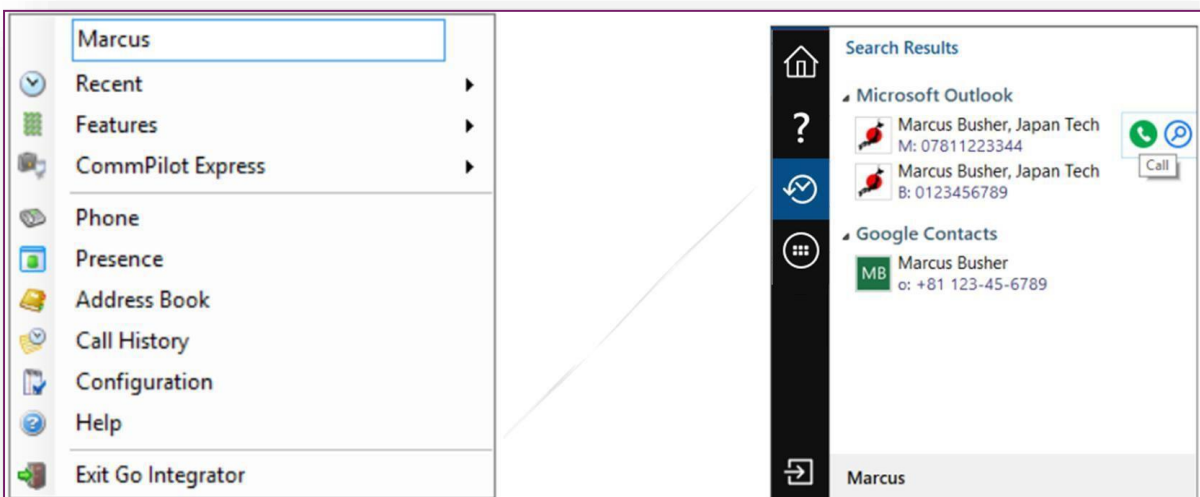


Zoekresultaten

Zoekresultaten worden nu in het systeemvakmenu weergegeven in plaats van een apart zoekvenster te openen.

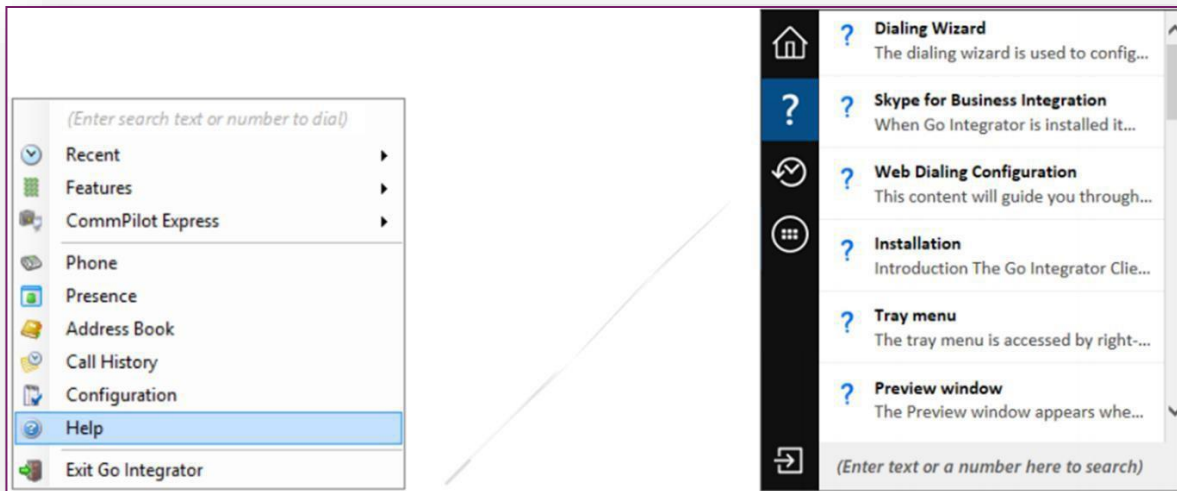


Recente oproepen



Help

Help is nu geïndexeerd en doorzoekbaar vanuit het systeemvakmenu



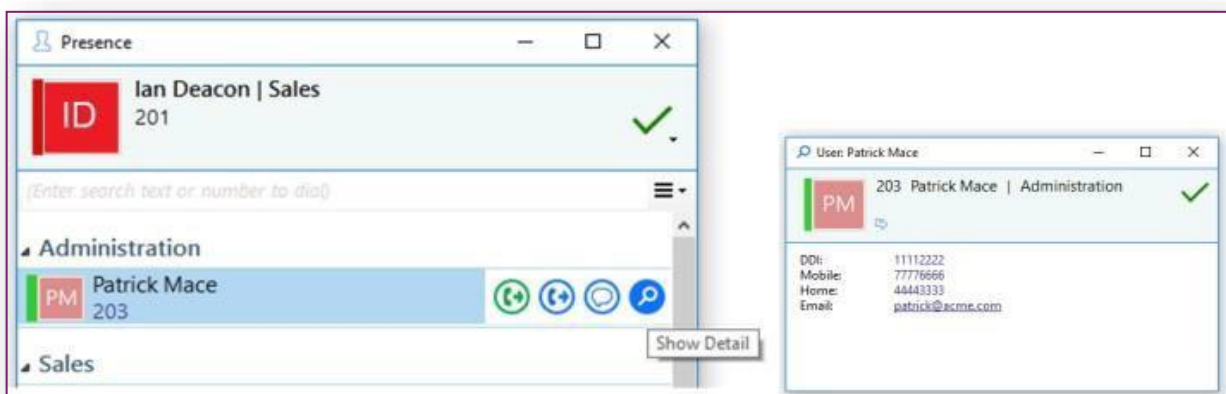
Nieuwe functies

Status in het systeemvak

De oproepstatus voor een gebruiker / extensie is ook beschikbaar bij het zoeken in de zoekresultaten van het systeemvak, waardoor het niet nodig is naar het aanwezigheidsvenster te gaan om hun status te controleren.

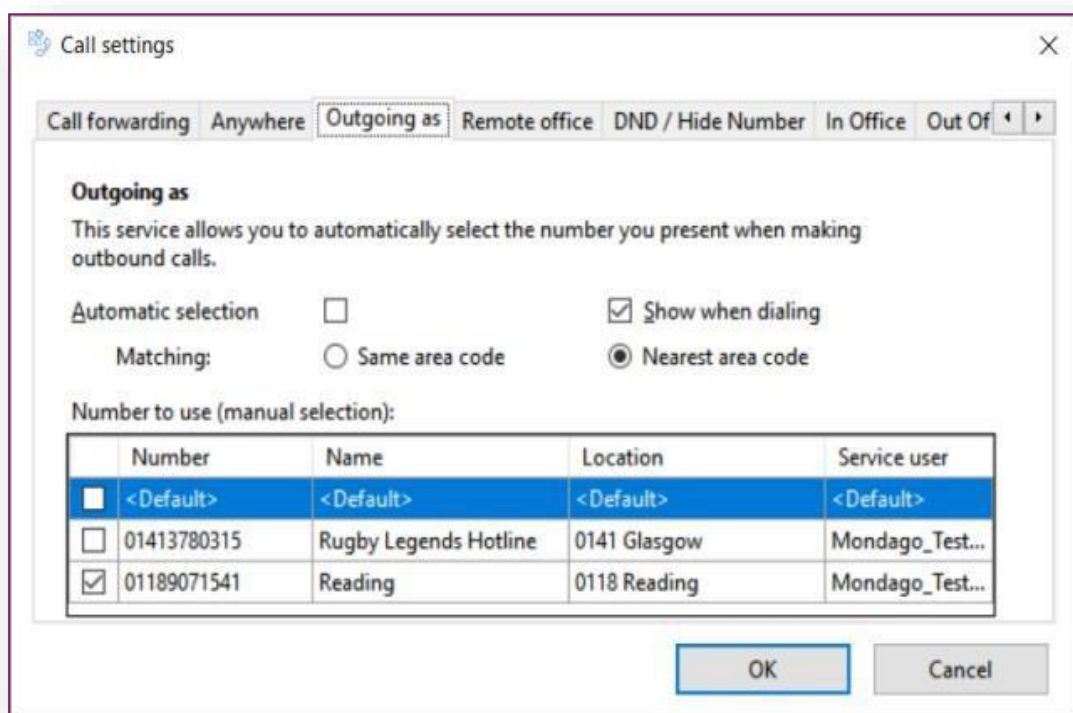
Toon details

Details weergegeven wordt gebruikt om informatie weer te geven die is gekoppeld aan de gebruiker en die niet wordt weergegeven in andere delen van het aanwezigheidsscherm (en die mogelijk eerder zijn weergegeven in de aanwezigheidskolommen).



Uitgaand als

Met de optie "Uitgaand als" kan nu het DNIS-nummer voor een uitgaand gesprek handmatig worden geselecteerd, evenals de automatische selectie (op basis van overeenkomende netnummers) die eerder beschikbaar was met versie 2.6.

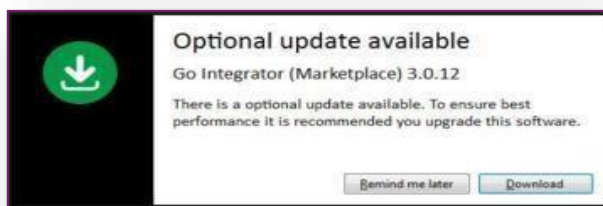


Toegang tot handleidingen voor invoegtoepassingen

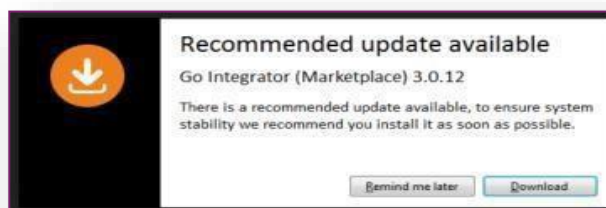
Handleidingen voor invoegtoepassingen zijn nu rechtstreeks vanuit het product beschikbaar, waardoor u geen koppelingen of pdf-documenten hoeft te bieden aan de eindgebruiker.

Pro-actieve toegang

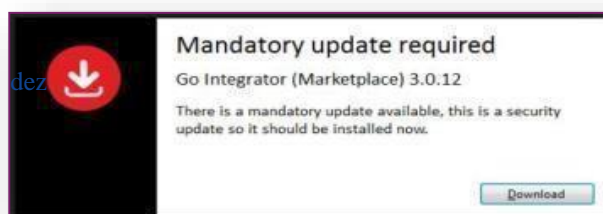
V3 informeert een eindgebruiker actief zodra er een nieuwe versie beschikbaar is en toont een downloadknop. De gebruiker wordt dan niet meer herinnert tenzij deze op de knop "Herinner me later" klikt.



Indien de noodzaak om te upgraden groter is krijgt de gebruiker een aangepaste melding en wordt deze bij iedere aanmelding herinnerd om te gaan upgraden.



Bij noodzakelijke upgrades (bijv. bij security updates), dient de gebruiker verplicht te upgraden. En wordt er alleen een downloadknop getoond.





iris one
ICT PROFESSIONALS