



Microsoft Teams

Een dag in het leven van - Sales

Iris is een salesvrouw bij Contoso Foods en is verantwoordelijk voor de groei van haar klantenbase en het sluiten van deals om de winst te laten groeien en haar klanten tevreden te houden.

7:45 AM

Iris begint haar dag met het zoeken naar manieren om haar target voor dit kwartaal te overstijgen. Ze bekijkt Teams en een feed uit CRM valt haar op over de Fabrikam lead.



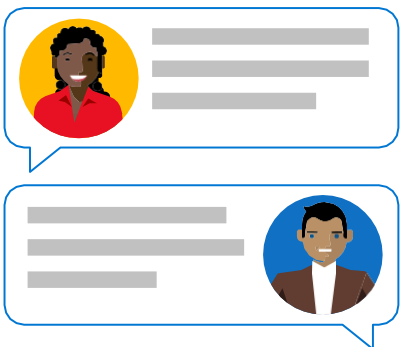
8:30 AM

Ze begint Fabrikam te onderzoeken in de Power BI dashboard tab. Via de WhoBot vindt ze Max, een expert op het gebied van Fabrikam.



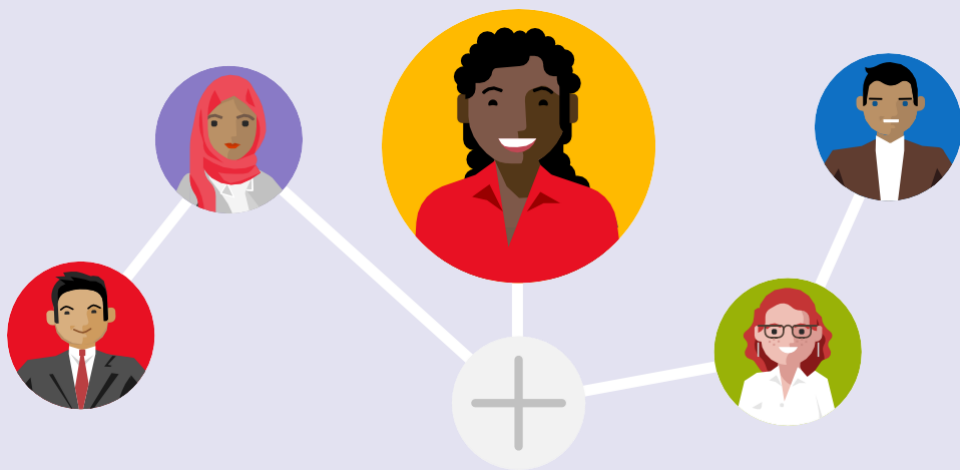
9:30 AM

Iris zoekt contact met Max via privé chat in teams en vraagt voor zijn hulp en een introductie. Max gaat akkoord en voegt haar toe aan een Teams meeting met de directeur van Fabrikam.



11:30 AM

Iris en max nemen deel aan de meeting in Teams. Met toestemming van de directeur, nemen ze de meeting op en noteren ze zijn visie op het geheel in de tab OneNote.

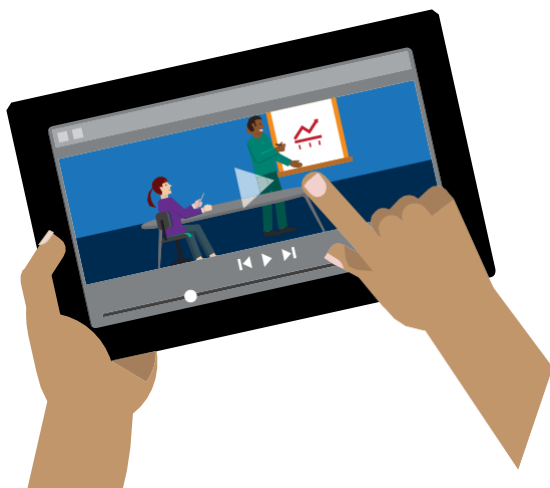


2:00 PM

Iris is enthousiast over deze verkoopkans om haar sales verder te laten groeien. Ze maakt een nieuw team aan met onder andere Max, en een aantal specialisten om samen een voorstel te ontwikkelen..

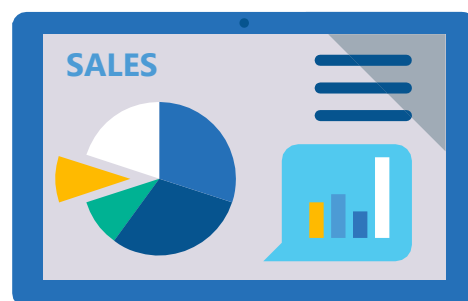
3:30 PM

Iris heft een meeting met haar team en post de link naar haar opname van vanmorgen en haar aantekeningen.



5:00 PM

Enthousiast over haar prospect en n nieuwe verkoopkans, gaat Iris naar de Dynamics tab en update ze haar lead naar de opportunity fase.



4:30 PM

Iris maakt ook een nieuwe Planner tab aan en maakt taken aan met eigenaren en deadlines. Via de @ vraagt ze haar team om de taken te bekijken en feedback met haar te delen.

